

POLÍTICA DE VENDAS

A **ASCAEL COMERCIAL**, fabricante de produtos de combate a incêndios, efetua a troca ou recebe devolução de mercadoria (s) desde que as condições estejam de acordo com a legislação vigente e as disposições descritas abaixo:

- Toda e qualquer troca ou devolução deverá ser direcionada ao SETOR DE VENDAS, onde todas as solicitações serão devidamente processadas e analisadas, o contato poderá ser por e-mail, telefone ou pessoalmente.
- Horário para troca devolução das 08:00 às 11:30 e das 13:00 às 16:30.

RECEBIMENTO DA MERCADORIA

- É importante conferir a mercadoria no ato do recebimento.
- Produtos em sacos e/ou caixas deverão ser abertos e conferidos. Em caso de não conformidade é necessário que seja anotada no canhoto da Nota Fiscal.
- Recuse produtos com embalagem violada ou produto avariado.

REGRAS DE RETIRADA DE PRODUTOS (APP/ TRANSPORTADORAS/ PESSOA FÍSICA ENTRE OUTROS) Com o objetivo de garantir a segurança, rastreabilidade e conformidade dos processos logísticos, informaremos que a retirada de produtos somente será autorizada mediante o atendimento integral dos seguintes requisitos:

- Identificação do representante: O portador responsável pela retirada deverá estar devidamente identificado, apresentando documento oficial com foto
- Apresentação de dados obrigatórios: Será imprescindível a apresentação do número de pedido de venda ou do orçamento correspondente à retirada.
- Responsabilidade pelas informações: A responsabilidade pelo fornecimento correto e prévio das informações necessárias para retirada (incluindo número do pedido/orçamento e identificação do representante) é integralmente do cliente ou fornecedor.
- Condição para liberação: Na ausência de qualquer um dos requisitos acima, a retirada não será autorizada, não cabendo à empresa qualquer responsabilidade por eventuais atrasos ou custos decorrentes.

DESISTÊNCIA E/OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTO DE FABRICAÇÃO Conforme o art. 49º do código de defesa do Consumidor o prazo é de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto. Serão aceitos somente produtos com defeitos de fabricação e que não apresente indício de uso aparente. Em respeito aos nossos clientes, a ASCAEL disponibiliza para produtos de fabricação 20 (vinte) dias e para os produtos de revenda 10 (dez) dias.

O (a) CLIENTE ESTÁ CIENTE DE QUE:

- O produto deverá acompanhar a embalagem original sem violação.
- Caso o produto seja analisado e for detectado que este sofreu avaria/embalagem o material poderá não ser aceito pra troca/devolução.
- O (a) Cliente deverá analisar o projeto para evitar compras de produtos em duplicidade ou excesso.

RELACIONAR OS ITENS QUE FAZEM PARTE DA TROCA E DEVOLUÇÃO.

O (a) cliente deverá entrar em contato com a ASCAEL através do SETOR DE VENDAS e enviar as seguintes informações:

- Número da Nota Fiscal, descrição do material a ser devolvido e o motivo da devolução. • A etiqueta e o lacre devem estar afixados ao produto na embalagem original.
- Todo material deve apresentar as características originais, não serão aceitos produtos avariados.
- Não será aceita devolução de mercadoria que tenha sido fabricada com características especiais. DEFEITO DE FABRICAÇÃO Segundo termo de garantia, a ASCAEL assegura o seguinte prazo:
 - 12 (doze) meses após emissão a da Nota Fiscal de venda, sendo o produto instalado conforme manual.

AVARIAS

Caso o produto seja avariado durante o transporte, recuse o recebimento no ato da entrega e entre em contato com a ASCAEL.

DESACORDO ENTRE PEDIDO E RECEBIMENTO

O produto que estiver em desacordo com o que foi adquirido será substituído por outro igual ao que foi solicitado originalmente, desde que anotado no canhoto e/ou Nota Fiscal e comunicar o SETOR DE VENDAS.

Prazo para regularização e envio do produto correto será realizado em 48 horas.

RESTITUIÇÃO DE VALORES

- O crédito ficará disponível ao cliente para compras futuras e poderá ser utilizado para adquirir qualquer produto da empresa;
- Em caso de devolução parcial, o abatimento será aplicado nas próximas parcelas daquela Nota Fiscal;
- Em caso de devolução total da mercadoria, todos os boletos referentes a aquela nota fiscal serão cancelados;
- Caso a Nota Fiscal esteja quitada e haja a devolução parcial ou total da mercadoria, o crédito será abatido na próxima duplicata a vencer do (a) cliente;
- Caso o (a) cliente tenha efetuado uma compra de valor inferior ao crédito concedido, o saldo continuará a disposição do cliente;
- Caso o (a) cliente não tenha a necessidade de adquirir novos produtos, este deverá solicitar o crédito em conta. O prazo para a restituição será de 10 (dez) dias úteis.

OBS: a restituição só será realizada mediante solicitação e o crédito só será efetuado para o mesmo cliente destacado na Nota Fiscal de venda. Segue abaixo alguns tópicos de seu interesse:

Prazo de validade do orçamento: 10 (dez) dias.

Condição de pagamento a combinar

Frete: FOB (por conta do cliente)

Prazo de entrega: o produto só poderá ser entregue após a liberação da Nota Fiscal de venda.

A entrega realizada pela ASCAEL será feita em horário comercial.

Para emissão de Nota Fiscal Eletrônica, favor informar o e-mail para onde deve ser enviado os arquivos de XML e DANFE e também o endereço com CEP para envio de cobrança bancária.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS BOLETOS:

- Nossos boletos são enviados, pelos Correios. Não realizamos o envio automático por e-mail.
- Fique atento ao prazo para encaminhamentos ao cartório, conforme informado em seu boleto.
- **Protesto:** ocorre após **3 (três) dias uteis** do vencimento, caso o pagamento não seja efetuado.
- Boletos registrados no **DDA (Débito Direto Autorizado)**, não são enviados pelo correios.

Em caso de dúvidas entrar em contato no e-mail financeiro@ascael.com.br

Cadastro: a ASCAEL trabalha com a política de cadastramento mediante a um valor de orçamento/pedido de compras, para a 1º compra o valor deverá ser superior a R\$ 500,00 com prévia análise do cadastro.

Caso o pagamento seja á vista, será necessário apenas um cadastro sem análise.

Documento solicitado para o cadastro:

Pessoa Jurídica – Registro da empresa em órgão competente (cópia do CNPJ e Contrato Social) e ficha cadastral com referência comercial e pedido de compras.

Pessoa Física – CPF e Comprovante de residência.

Nossos Contatos:

Telefones: (11) 4176-7600 ou 2897-5277 E-mails: sac@ascael.com.br ou contato@ascael.com.br Facebook – www.facebook.com/ascael.comercial